◆インストールの方法

まず最初に、お使いのパソコンにSynthesizer V製品をインストールする必要があります。下記の手順に従ってインストールを行ってください。

Step 1

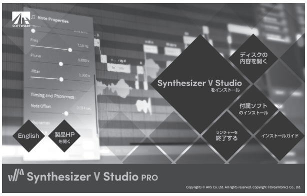
インストールディスクを挿入する

本製品のインストールディスクをコンピュータのCD/DVD-ROMドライブに挿入します。

Step 2

[インストール]をクリックする

インストールランチャーが立ち上がりますので[インストール]ボタンをクリック、インストーラを起動します。
インストールが立ち上がったら画面の指示に従ってインストールを行ってください。

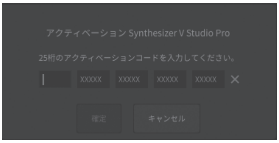

AHS SOFTWARE
Note Properties
Freq
7.10 Hz
Phase
0.000 x
Jitter
1.000 x
Timing and Phonemes
Note Offset
0.014 sec
Phonemes
ディスクの
内容を開く
Synthesizer V Studio
をインストール
付属ソフト
のインストール
ランチャーを
終了する
インストールガイド
English
製品HP
を開く
Synthesizer V Studio PRO
Copyrights © AHS Co. Ltd. All rights reserved. Copyright ©Dreamtonics Co., Ltd.

※画面は Synthesizer V Studio Pro のものです。製品によってイラストや製品名が異なります。

Step 3

アクティベーション(有効化)を行う

アクティベーションコードの入力画面が表示されます。製品に同梱(収録)されるアクティベーションコードを入力し、アクティベーションを行ってください。



アクティベーション Synthesizer V Studio Pro

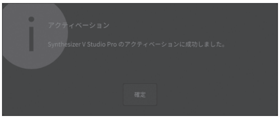
25桁のアクティベーションコードを入力してください。

XXXXX
XXXXX
XXXXX
XXXXX
✕
確定
キャンセル

Step 4

インストールの完了

アクティベーションが完了すると、アクティベーションの終了を知らせるメッセージが表示されます。以上でインストール作業は終了です。



アクティベーション

Synthesizer V Studio Pro のアクティベーションに成功しました。

※ディアクティベーション(認証の解除)を行うことで、別のPCへの移行も可能です。
※操作に関する不明点はWebマニュアル(ソフトウェア上の「ヘルプ」から確認できます)をご参照ください。

サポートについて

本製品のサポートはメールのみとなっています。ソフトに関するお問い合わせを頂く際は、予めユーザー登録と製品登録を行って頂く必要があります。
（※電話でのお問い合わせは承ることができませんので予めご了承ください。）

Step1

ユーザー登録をお願い致します
（未登録の方のみ）

サポートなどの弊社webサービスをご利用頂くためには、まず弊社サイトよりユーザー登録を行って頂く必要があります。未登録の場合はまずユーザー登録をお願い致します。

●AH-Software ユーザー登録ページ：https://www.ah-soft.com/regist/

Step2

[Synthesizer V]の製品登録をお願い致します(すべての方)

本製品のアップデータ提供やテクニカルサポートを受けていただく為には、Step1で登録したユーザーアカウントから、製品マイページにログインしていただき、本製品の製品登録を行う必要があります。
ユーザー登録後に発行されるID・パスワードを使用してマイページにログイン後、[購入した製品を新たに登録する]ボタンをクリックして、お持ちの[Synthesizer V]を選んでください。ページの指示に従って製品登録を進めて頂ければ作業は終了です。

●AH-Software マイページ：https://www.ah-soft.com/mypage/

お問い合わせについて

◆Windows/MacOSをお使いの方

弊社サイト(https://www.ah-soft.com)よりマイページにログイン後、[製品に関するお問い合わせ]ボタンをクリックします。お問い合わせのフォームが表示されますので、そちらからお問い合わせ頂くことが可能になっています。Synthesizer Vのお問い合わせの際は[お問い合わせ製品名]という項目から
お持ちの"Synthesizer V"を選択してください。[サポート番号]の項目には製品に同梱されているサポート番号を入力します。(ダウンロード版の場合は購入後に発行されたものをご利用ください。)
製品の操作方法等のテクニカルサポートにつきましては、必ずこちらからお問い合わせください。
ご購入店等では技術的なご対応は出来かねますので予めご了承ください。
また、付属ソフトのお問い合わせにつきましてはご対応致しかねます。

◆LinuxOSをお使いの方

Dreamtonicsサイト(https://synthesizerv.com/)にてお問い合わせを受け付けております。Webサイト内の[お問い合わせ]よりメールにてお問合せください。

●お問い合わせのご注意

お問い合わせの際は、お使いのＰＣ環境やトラブルの症状についてできるだけ詳細をお願い致します。メーカー製ＰＣの場合はモデル、ＰＣの型番など、自作ＰＣの場合はパーツ構成なども詳しく記載して下さいますようお願い致します。お問い合わせ内容や環境が不明なお問い合わせにつきましてはご案内致しかねる場合がありますのでご了承ください。

●サポートセンターについて

サポートセンターでは、お問い合わせを頂いた順にご対応をさせて頂いております。お問い合わせの内容や混み合い状況によっては返答にお時間を有する場合がございます。目安としては3～5営業日ほどお時間がかかります。大変混雑している場合は5営業日以上お時間を頂く場合もございます。恐れ入りますがご了承くださいますようお願い致します。